

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES – PHARMACIE DE VEYRIER

Version du 24.04.2025

La protection de vos données personnelles est une priorité pour la Pharmacie de Veyrier et tous ses collaborateurs et collaboratrices.

Conformément à la législation Suisse sur la protection des données, y compris la loi fédérale sur la protection des données (LPD), cette déclaration explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque interagissez avec notre pharmacie : lorsque vous achetez nos produits ou services, lorsque vous utilisez notre site web ou échangez avec nous d'une autre manière (mail, WhatsApp, Instagram, etc.).

1. Responsable du traitement des données.

- Concernant le traitement des données en lien avec notre carte fidélité Feelgood's : Winconcept SA, Untermattweg 8, 3027 Berne (tél : +41 58 852 82 00)
- Concernant les autres traitements des données : Pharmacie de Veyrier SA, 255 route de Veyrier, 1255 Veyrier (tél. : +41 22 784 17 41 / mail : contact@pharmaciedevyrier.ch). Le délégué à la protection des données de la Pharmacie de Veyrier est Monsieur Stéphane Winteler. Vous pouvez le contacter en utilisant le formulaire de contact ou par courrier.

2. Types de données collectées.

Nous collectons différentes catégories de données personnelles, notamment (liste non exhaustive) :

- Données de base : nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse, coordonnées (e-mail, téléphone), informations d'assurance (maladie et accident), contacts personnels (ex. : représentant légal, proches).
- Données de santé : ordonnances, allergies, prestations pharmaceutiques (vaccinations, préparation de semainiers, etc.).
- Données de paiement : informations liées aux transactions, modalités de paiement, factures et rappels.
- Données de navigation : adresse IP, pages visitées et interactions sur notre site web.

3. Finalité du traitement des données.

Vos données personnelles sont traitées principalement aux fins suivantes :

- Prestation de services pharmaceutiques : préparation et livraison de médicaments prescrits, gestion des envois, paiements et facturation auprès des assurances maladie et accident.
- Amélioration continue de nos offres et services, en tenant compte de vos préférences et besoins.
- Mise en place de programmes de fidélité (ex : carte Feelgood's).
- Communication et relations clients : envoi d'offres, information sur des événements, promotion de nos produits et services.
- Respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de santé publique (ex. : rappels de lots, retraits de médicaments).

4. Partage des données personnelles.

Nous utilisons vos données uniquement dans le cadre de notre activité professionnelle et du respect du secret médical.

Nous ne les partageons avec des tiers que dans les cas suivants :

- Avec d'autres entreprises lorsque nous avons recours à des prestations de celles-ci (par exemple : prestataires informatiques, services médicaux, services de livraison).

Ces partenaires s'engagent à respecter la protection de vos données grâce à des contrats adaptés.

- Avec les autorités, uniquement si la loi nous y oblige ou en cas de demande officielle.

5. Lieu de stockage des données personnelles.

Vos données personnelles sont traitées et stockées en Suisse.

Si nous devons les transférer à des prestataires à l'étranger, nous veillerions à ce que cela respecte les lois suisses sur la protection des données.

6. Durée de conservation des données personnelles.

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire, mais au maximum dix ans, pour remplir nos obligations contractuelles et légales.

7. Sécurité des données personnelles.

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés.

8. Vos droits concernant vos données personnelles.

Conformément à la législation Suisse sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification : vous pouvez nous demander de corriger des données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans la mesure où elle ne s'oppose pas à l'une de nos obligations légales ou réglementaires.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

contact@pharmacieveveyrier.ch.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demanderons de confirmer votre identité, par exemple avec une copie de votre pièce d'identité.

9. Modification de cette déclaration de protection des données personnelles.

Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de protection des données afin de s'adapter aux changements dans nos pratiques de traitement des données ou pour respecter les exigences légales.

La version publiée sur notre site web est celle en vigueur.